

TERMINI E CONDIZIONI

BeSafe Pay

PREMESSE

Caro Cliente, accettando i presenti Termini e Condizioni, dichiara di:

- essere consapevole che il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo ("Modulo") di Registrazione e la sua sottoscrizione in modalità elettronica (attraverso l'apposito pulsante denominato "Iscriviti"), equivale ad accettazione contrattuale del presente documento e degli Allegati;
- essere consapevole che l'iscrizione al Servizio diverrà effettiva solo al momento della comunicazione di avvenuta attivazione inviata da BeSafe tramite e-mail;
- aver preso visione e accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole previste nel presente documento, di seguito integralmente riportate;
- aver preso visione, compreso ed accettato i termini e le condizioni economiche contenute nel presente documento (restando inteso che le promozioni e/o condizioni speciali presenti sul Sito, in caso di contrasto, prevarranno rispetto a quanto ivi previsto);
- aver preso visione, compreso ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, le seguenti disposizioni dei Termini e Condizioni: "FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO"; "GARANZIE"; "UTILIZZO NON CONSENTITO"; "PROPRIETÀ INTELLETTUALE E COPYRIGHT"; "LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA"; "MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI"; "CONFIDENZIALITÀ E RISERVATEZZA"; "RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO"; "CESSIONE DEL CONTRATTO"; "NULLITÀ"; "LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE"; "DATI PERSONALI" "CLAUSOLA GENERALE".

DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni e degli Allegati valgono le definizioni riportate al presente articolo.

Allegati: sono i documenti aventi valenza legale consultabili sul Sito tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: la Convenzione, la privacy policy e la cookie policy.

Cliente/i e/o Utente/i e/o Utilizzatore/i: è la persona fisica o giuridica che acquista il Servizio per scopi correlati o connessi alla propria attività imprenditoriale e/o di gestione di strutture ricettive.

BeSafe o Società: è la società Be Safe Group S.r.l. con sede in Roma, Viale dell'Arte 19 A, CAP 00144 - Roma (RM), p.iva 14562641002, e-mail info@besafepay.com, PEC besafegroupsrl@legalmail.it.

Booking Engine: è il sistema di prenotazione online che trasforma il sito web del Cliente in un canale di vendita diretta per fidelizzare gli Utenti. In tal caso, le prenotazioni vengono effettuate direttamente sul sito web del Cliente e non attraverso OTA.

CRM: e' un sistema professionale di vendita camere che gli hotel utilizzano per la vendita diretta.

OTA: le "Online Travel Agencies" sono portali turistici che rappresentano l'offerta e la disponibilità dei servizi offerti dai Clienti, proponendo agli utenti le strutture ricettive con l'effettiva disponibilità e le tariffe aggiornate. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano in tale categoria i seguenti portali: Booking.com - Expedia - Airbnb

Servizio di Payment Gateway: è il servizio scelto autonomamente dal Cliente e sottoscritto con un Istituto Bancario integrato con BeSafe Pay, per la gestione dei servizi di pagamento.

PMS: è un gestionale alberghiero dove tutte le prenotazioni sono registrate ed inserite nelle apposite caselle di pertinenza.

PSD2: è la Direttiva EU 2015/2366 relativa ai Sistemi di Pagamento, recepita in Italia dal D. Lgs. n. 218 del 15 dicembre 2017.

Professionista/i: è l'Utente persona fisica o giuridica che acquista per scopi correlati o connessi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Pagatore/i: è la persona fisica che prenota sul Sito Cliente e, al fine di ultimare il procedimento di acquisto, utilizzerà il Servizio di pagamento.

Registrazione: è il processo di registrazione che il Cliente deve effettuare per poter accedere al Servizio una volta accettata l'offerta economica. Tale processo è analiticamente descritto nella sezione

“Funzionamento del Servizio” del presente documento.

Servizio o BeSafe Pay: è l’innovativo servizio ideato e commercializzato da BeSafe, che permette ai Clienti di eseguire operazioni di pagamento in un’unica soluzione, trasferendo e ripartendo l’importo pagato attraverso il sistema di Split Payment. Il servizio BeSafe Pay è conforme alla normativa PSD2.

Sito: è il seguente dominio www.besafepay.com di proprietà di Be Safe Group S.r.l.

Sito Cliente o Booking Platform: è il sito web del Cliente su cui è implementato il Booking Engine e cui collegare il Servizio di pagamento BeSafe Pay.

Software: è la piattaforma software pensata, ideata, realizzata e messa in commercio da BeSafe, accessibile dal Cliente attraverso le proprie Credenziali, dopo aver completato il processo di Registrazione.

Termini e Condizioni: è il presente documento che regola le condizioni generali di contratto tra BeSafe e ciascuno dei suoi Clienti relativamente al Servizio.

OGGETTO

Il presente documento Termini e Condizioni e gli Allegati presenti sul Sito, regolano il rapporto contrattuale tra BeSafe, titolare del Servizio, e ciascun Cliente. L’accettazione dei Termini e Condizioni e degli Allegati da parte dell’Utente costituisce il presupposto per la Registrazione dello stesso nell’elenco dei Clienti e per poter usufruire del Servizio.

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente i presenti Termini e Condizioni e gli Allegati prima di aver completato la Registrazione e aver iniziato ad utilizzare il Servizio.

Il Cliente, senza dover sottoscrivere fisicamente alcun modulo cartaceo, può sottoscrivere i presenti Termini e Condizioni e gli Allegati dopo aver completato l’inserimento dei dati richiesti nel Modulo (accessibile dal link all’interno dell’e-mail o tramite il Sito BeSafe) e aver infine selezionato l’apposito pulsante “Registrati”. La selezione del predetto pulsante deve intendersi quale sottoscrizione a tutti gli effetti dei Termini e Condizioni e degli Allegati, nonché della normativa ivi contenuta.

Attraverso la Registrazione al Servizio, il Cliente accetta l’invio da

parte di BeSafe di informazioni via e-mail e/o SMS per facilitare l'utilizzo del Servizio.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

BeSafe opera nel settore informatico e offre alle strutture alberghiere servizi connessi alla gestione delle prenotazioni e dei pagamenti.

Nell'ambito dei suddetti servizi, la Società ha ideato, sviluppato e realizzato, un innovativo sistema SaaS (software as a Service) denominato "BeSafe Pay" che si integra a un servizio di gateway payment scelto e sottoscritto dal Cliente.

Nell'ambito di tali Servizi, BeSafe ha la facoltà di offrire agli Utilizzatori il servizio "BeSafe Pay", attraverso l'accesso all'omonimo sistema SaaS, integrato di volta in volta con il Gestionale alberghiero degli Utilizzatori e delle parti eventualmente coinvolte. Il servizio BeSafe Pay, attraverso il collegamento con uno dei payment gateway integrato e scelto dal Cliente, permette di eseguire in un'unica soluzione operazioni di pagamento tramite carta di credito ("**Carta**") e di trasferire e ripartire l'importo pagato in uno o più conti correnti/di pagamento, intestati a uno o più Utilizzatori. Il sistema SaaS BeSafe Pay, dunque, offre ai propri Clienti la possibilità attraverso il Payment Gateway scelto dal Cliente di integrare il suddetto sistema all'interno del proprio Booking Engine o PMS o CRM. Successivamente a tale integrazione, il Cliente potrà gestire agevolmente le varie modalità di pagamento collegate alle tariffe alberghiere in vendita (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la tariffa prepagata, la tariffa con caparra o la tariffa flex senza anticipo ma con la necessità di effettuare la pre-autorizzazione) anche attraverso sistemi di Split Payment.

BeSafe Pay, nell'ambito del Servizio, rende disponibile in tempo reale agli Utilizzatori l'estratto conto delle operazioni di pagamento effettuate.

Tra le funzionalità connesse al Servizio, vi è altresì la possibilità di integrare il POS virtuale con il POS fisico, in modo da poter gestire in un'unica soluzione entrambe le soluzioni.

La Società è disponibile a concedere al Cliente l'utilizzo di una licenza non esclusiva, a termine e revocabile per poter fruire dei Servizi BeSafe Pay, a fronte della regolare ricezione del corrispettivo.

REGISTRAZIONE, VERIFICA, ATTIVAZIONE

- Registrazione e verifica

La Registrazione al Servizio è possibile solo attraverso il Sito.

Per poter permettere al Cliente di accedere al Servizio, attraverso una pagina dedicata il cliente dovrà seguire le istruzioni di attivazione e terminare l'onboarding caricando i documenti richiesti per l'attivazione del servizio. In sede di Registrazione, durante la compilazione dell'apposito Modulo, saranno altresì richiesti al Cliente alcuni o tutti dei seguenti dati:

- dati anagrafici società /sede legale /p.iva/ nome struttura ricettiva -

- dati anagrafici legale rappresentante e c.f
- dati fatturazione e pec struttura alberghiera
- lista strutture alberghiere da affiliare ad una unica società;
- tipologia di struttura ricettiva, stelle e n. sistemazioni;
- e-mail e password per ogni hotel affiliato (**le "Credenziali"**) per accedere al profilo personale/aziendale;
- numero di cellulare e e-mail di un referente.

Il potenziale Cliente, informato in sede di Registrazione in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione (tramite del presente documento e gli Allegati), accetta di dover necessariamente inserire nel Modulo i dati richiesti per poter completare la fase di Registrazione.

Il Cliente, per poter ultimare il processo di Registrazione, dovrà selezionare la modalità di pagamento mediante rid bancario, inserire i dati richiesti e autorizzare il pagamento del corrispettivo dovuto alla Società. La Società si riserva di rifiutare la Registrazione di un Cliente qualora sia ragionevole ritenere che non rispetti e/o rispetterà:

- le previsioni contenute nei Termini e Condizioni e/o gli Allegati;
- la normativa di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo internazionale (ex d. Lgs. 231/2001).

Nel caso in cui non siano riscontrate irregolarità formali all'esito della fase di Registrazione, BeSafe invierà al Cliente una comunicazione scritta tramite e-mail a conferma dell'avvenuta Registrazione (la "Comunicazione di Conferma"). BeSafe si riserva il diritto di decidere se accettare definitivamente e, dunque, autorizzare il rapporto contrattuale con il richiedente, solo successivamente al positivo esito della fase di verifica dell'identità, della veridicità e correttezza dei dati inseriti in sede di Registrazione (la "**Verifica**").

- Attivazione

BeSafe, al termine della fase di Verifica, comunicherà via e-mail al Cliente la definitiva attivazione del Servizio (l'"Attivazione").

La comunicazione di Attivazione conterrà la conferma dell'avvio del rapporto contrattuale e la conferma delle Credenziali di Accesso per poter accedere all'area riservata al Cliente. Il Cliente è obbligato a informare tempestivamente la Società di ogni cambiamento delle informazioni personali, comunicate in sede di Registrazione e Verifica, che avvenga durante la validità del rapporto contrattuale. Tra queste informazioni vanno ricompresi i dati personali e le informazioni sul pagamento. Resta inteso che, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, i dati dei Clienti saranno comunicati anche al provider del Servizio di Payment Gateway scelto e sottoscritto dal Cliente. I dati del Cliente inseriti nel momento della Registrazione saranno memorizzati nel profilo personale del Cliente.

Ultimata la fase di Attivazione, il Cliente potrà accedere al proprio profilo tramite le Credenziali.

I dati inseriti in sede di Registrazione saranno processati in conformità con la privacy policy di BeSafe, consultabile nella sezione "Privacy Policy" del Sito, disponibile per esteso al seguente link <https://www.besaferate.com/privacy/> Qualora il Cliente lamenti irregolarità circa la gestione dei propri dati personali comunicati in Sede di Registrazione, o semplicemente voglia chiederne la cancellazione, potrà

contattare la Società al seguente indirizzo e-mail info@besafepay.com indicando come oggetto "RICHIESTA CANCELLAZIONE DATI PERSONALI".

REGOLE DI CONDOTTA E IMPEGNI DELLE PARTI

Con l'Attivazione dei Servizi, il Cliente si obbliga a:

- corrispondere alla Società gli importi dovuti così come quantificati sul Sito al momento di Registrazione e successive comunicazioni, nelle tempistiche e modalità di cui al successivo articolo "Modalità di pagamento, ritardi e recesso";
- fornire alla Società gli eventuali ulteriori documenti necessari ad effettuare le verifiche ed i controlli dovuti per legge, avuto particolare riguardo a quanto disposto in tema di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo (ex. d.Lgs. 231/2001);
- inserire sul Sito Cliente informazioni puntuali e precise sul Servizio BeSafe Pay, in particolare, informare il Pagatore in merito al funzionamento del Servizio; ciò al fine garantire al potenziale Pagatore di poter reperire e comprendere tutti i dettagli del Servizio BeSafe Pay;
- rispettare quanto disposto dal d.Lgs. 231/2001, obbligandosi altresì ad informare tempestivamente la Società in merito a qualsiasi mutamento;
- consentire alla Società di utilizzare la denominazione della struttura alberghiera, il marchio e le foto pubblicate sul Sito Cliente, sulle sue pagine social e sulle piattaforme di prenotazione online di cui il Cliente si serve, al fine di pubblicizzare la struttura alberghiera stessa come aderente ai Servizi offerti da BeSafe, in tutti modi e con tutti gli strumenti idonei allo scopo (campagne internet e social, pubblicità cartacea, etc.), a discrezione della Società, in ogni caso nel rispetto dell'immagine e della reputazione del Cliente e della struttura.

La Società, nei confronti del Cliente, si impegna a:

- Fornire al Cliente il Servizio così come proposto;
- intrattenere i rapporti necessari con il Servizio di Payment Gateway scelto e sottoscritto dal cliente, nel suo interesse.
- fornire assistenza telefonica e/o via e-mail per tutta la durata del Servizio. Sia la Società che il Cliente, per quanto di propria competenza, si impegnano a:
 - adottare ogni e qualsiasi misura di sicurezza richiesta dalla legge, che sia idonea a garantire la protezione e la sicurezza, fisica e logica, dei propri documenti, dati e/o informazioni ed in generale del proprio sistema informatico;
 - operare in conformità alle disposizioni di legge in materia di tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08 e successive modifiche e integrazioni), di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 e successive modifiche e integrazioni, nonché Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR"), di tutela civile e penale di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni elettroniche e banche dati e di vigilare sull'operato dei propri incaricati;
 - ad ottemperare a quanto disposto dal D.Lgs. 231/2001 in tema prevenzione sulle attività di antiriciclaggio e finanziamento al

terrorismo internazionale.

- eseguire ogni eventuale comunicazione alle competenti autorità fiscali ed amministrative che fosse richiesta in considerazione della conservazione digitale dei documenti indicati relativi o connessi ai Servizi e al presente documento.

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente al Cliente. Il Cliente si impegna a non cedere le proprie Credenziali a terzi (salvo ove espressamente consentito) e sarà responsabile della segretezza delle stesse. In caso di accessi non autorizzati e/o fraudolenti, il Cliente dovrà informare tempestivamente BeSafe (attraverso gli appositi recapiti) e fornire gli elementi probatori necessari a comprendere l'entità della problematica.

Il Servizio e tutti i diritti ad esso relativi sono e resteranno di proprietà di BeSafe, che, con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni, non intende trasferire al Cliente alcun diritto sui Servizi o in relazione ad essi ad eccezione di quanto espressamente consentito nel presente documento.

Il Cliente prende atto che BeSafe si riserva il diritto di non concedere o revocare autonomamente la licenza a eventuali Utilizzatori non ritenuti idonei all'utilizzo del servizio stesso. In tal caso, il Cliente rinuncia a qualsiasi pretesa, nei confronti della Società, connessa al diniego da parte di BeSafe. Resta inteso che l'Utilizzatore dovrà rispettare tutti i requisiti di attivazione e uso contenuti nella documentazione e nelle informazioni rese disponibili da BeSafe, nonché le eventuali istruzioni di volta in volta fornite da BeSafe in relazione a modifiche e sviluppi apportati al servizio. Il Cliente si impegna a rispettare, eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia, gli impegni assunti e derivanti dalla fruizione dei Servizi fino a quando permane Cliente della Società.

CORRISPETTIVO E DURATA

Il Cliente, a fronte della predisposizione, gestione e fornitura dei Servizi, si impegna a corrispondere alla Società un importo calcolato come di seguito:

- Canone di utilizzo mensile **BASIC** pari a 24,90€ (oltre IVA), per l'utilizzo di tutti i servizi del Gateway fatta eccezione per il servizio di accettazione dei pagamenti tramite Bonifico Bancario e l'e-shop
- Canone di utilizzo mensile **PREMIUM** pari a 49,90€ (oltre IVA), per l'utilizzo di tutti i servizi del Gateway

BeSafe offre altresì ai propri Clienti la possibilità di progettare un pacchetto personalizzato al fine di rispondere al meglio alle esigenze aziendali. In tal caso, il Costo di attivazione e il Corrispettivo saranno oggetto di separata offerta. La Società si riserva il diritto di emettere discrezionalmente coupon, buoni sconto e/o promozioni funzionali rivedere e/o differenziare la quantificazione del Corrispettivo. Il Corrispettivo e il Costo di attivazione potrebbero subire dei mutamenti. A tal proposito il Cliente accetta che in caso di conflitto tra gli importi di cui al presente documento e quelli pubblicati sul Sito www.besafepay.com o comunicati via mail al Cliente prevarranno questi ultimi.

MODALITÀ DI PAGAMENTO, RITARDI E RECESSO

Il Cliente è tenuto a pagare mensilmente l'importo fatturato da BeSafe. Qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della relativa fattura, BeSafe si riserva il diritto di inibire allo stesso l'utilizzo dei Servizi e/o di riattivare i servizi a condizione che il Cliente paghi gli insoluti. Sarà concessa al Cliente la possibilità di recedere dal Servizio nelle modalità e tempistiche di seguito descritte:

- il Cliente dovrà inviare con 30 (trenta) giorni di preavviso una comunicazione via PEC o raccomandata A/R avente ad oggetto il "RECESSO" (la "Comunicazione di Recesso");
- una volta ricevuta la Comunicazione di Recesso, la Società dovrà confermare via e-mail la corretta ricezione;
- i Servizi verranno disattivati entro le 48 ore successive ("Disattivazione");
- il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere alla Società le somme dovute sino all'avvenuta Disattivazione (che saranno fatturate il mese successivo con riferimento alle attività svolte nel mese precedente).

DURATA DEL CONTRATTO

Il rapporto contrattuale, tra il Cliente e BeSafe, avrà durata di 1 (uno) anno a partire dalla data di Attivazione. Alla scadenza il rapporto s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno, fatta salva la possibilità del Cliente di recedere dal servizio in caso di mutamento del Corrispettivo, e così via di anno in anno, salvo che il Cliente non comunichi formale disdetta tramite PEC o lettera raccomandata A/R almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza.

GESTIONE DEL SERVIZIO

La Società renderà i Servizi con organizzazione di mezzi e gestione a proprio rischio, a regola d'arte, nel rispetto degli standard di qualità e delle caratteristiche tecniche suggerite dalla normale prassi degli affari relativamente ad attività quali quella oggetto del servizio stesso. La Società si impegna a svolgere ogni attività necessaria, opportuna, utile o funzionale, secondo i principi della correttezza e buona fede contrattuale, per la predisposizione, l'organizzazione e la gestione dei Servizi in favore del Cliente.

- Ausiliari

Per lo svolgimento di ogni attività necessaria, utile o funzionale alla predisposizione, gestione e fornitura e resa dei Servizi, la Società e il Cliente potranno avvalersi di propri soci, dipendenti o collaboratori di propria fiducia. A tal proposito, le parti saranno ciascuna responsabile dell'operato dei propri ausiliari. Ogni rapporto economico e giuridico intercorrerà direttamente, ed in via esclusiva, tra ciascuna parte ed i propri ausiliari.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte di un Utilizzatore la Società potrà immediatamente sospendere l'accesso al proprio servizio da parte dell'Utilizzatore.

La sospensione del servizio si protrarrà finché la Società non si riterrà soddisfatta

delle misure adottate dall'Utilizzatore per ristabilire il corretto utilizzo del servizio. A tal proposito, l'Utilizzatore si impegna fin d'ora a rendere indenne e a sollevare la Società da ogni e qualsivoglia responsabilità derivante da un erroneo utilizzo del servizio BeSafe effettuato da parte degli Utilizzatori, che possa provocare danni anche nei confronti di terzi.

RESPONSABILITÀ DELL'UTILIZZATORE, INDENNIZZO E FLUSSO DI INCASSO

- Pagamenti non riusciti e strumenti di prevenzione del servizio di payment gateway. Gli Utilizzatori sono responsabili di qualsiasi contestazione venga presentata dai Pagatori, ivi comprese contestazioni che i Pagatori presentino all'istituto che ha emesso la loro Carta ("Chargeback"), così come di frodi, storni e/o altri pagamenti annullati, sollevando fin d'ora BeSafe da qualsiasi responsabilità.
- Indennizzo. L'Utilizzatore si impegna a indennizzare BeSafe per qualsiasi costo, danno, perdita o passività (ivi incluse le spese legali per un ragionevole importo) che le stesse dovessero trovarsi a sostenere nei confronti di terzi a seguito della violazione delle disposizioni di cui presente documento e degli Allegati, ovvero a seguito della violazione di disposizioni di legge.

Le commissioni e le spese relative all'erogazione del servizio, ivi comprese le commissioni bancarie, verranno addebitate secondo quanto stabilito dal contratto di acquiring sottoscritto dall'Utilizzatore con l'istituto di pagamento integrato con BeSafe Pay.

GARANZIE

I diritti di garanzia degli Utenti rientranti nella categoria dei Professionisti, cioè non consumatori, sono regolati dalle normative vigenti, tra cui quelle in materia concessione in licenza d'uso.

SICUREZZA E GARANZIA SOFTWARE

BeSafe, al fine di garantire il corretto funzionamento del Servizio e, in particolar modo, la sicurezza dei dati caricati e conservati in connessione ad esso, si avvale di software e protocolli antintrusione. Qualora il Cliente dovesse riscontrare delle problematiche legate al funzionamento del Software o del Servizio, dovrà inviare apposita comunicazione via e-mail all'indirizzo info@besafepay.com contenente gli estremi per qualificare la problematica.

BeSafe si riserva il diritto di procedere alla risoluzione della problematica presentata dal Cliente, direttamente o per tramite di soggetti terzi all'uopo designati. Per tutta la durata del rapporto contrattuale, BeSafe garantisce al Cliente l'assistenza necessaria sul Software.

Resta inteso che BeSafe non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati direttamente o indirettamente ai Clienti e/o ai Pagatori qualora tali danni siano conseguenza di dolo o colpa grave da parte del Cliente stesso.

LIMITAZIONI GARANZIA

Resta inteso che la garanzia, salvo le ipotesi di dolo da parte di BeSafe, non copre nello specifico eventuali danni e/o malfunzionamenti dovuti o derivanti,

direttamente o indirettamente,

da:

- eventi fortuiti o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo: allagamento sala server, alluvioni, crolli strutturali, eventi naturali, biologici, etc.);
- uso improprio del Software (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manomissione dello stesso o utilizzo per finalità diverse dalla fruizione dei Servizi);
- dolo, negligenza, imperizia, imprudenza da parte dell'Utente;
- interruzione temporanea del funzionamento del Software dovuta a manutenzioni periodiche e necessarie.

Il Cliente, per sé e i suoi aventi causa, collaboratori, Pagatori e/o altri utilizzatori dei Servizi, esonera BeSafe da ogni responsabilità per "danni emergenti" o "lucro cessante", quali perdita o mancato guadagno, conseguenti alla indisponibilità o al fermo per il tempo necessario alla riparazione, alla manutenzione e/o all'aggiornamento del Software.

UTILIZZO NON CONSENTITO

Non è consentito agli Utenti:

- effettuare reverse engineering, disassemblare e/o modificare il Software, creare lavori derivati sul codice del Software o su qualunque porzione dello stesso;
- aggirare i sistemi informatici usati da BeSafe e/o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto del Software e i documenti dei Clienti;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, o alterare in qualunque modo i contenuti del Software;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere o recuperare le specifiche tecniche sul Software;
- rivendere, affittare, licenziare o sublicenziare i Servizi, senza il preventivo assenso da parte della Società;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati sul Sito Cliente e/o comunque affiancarli al brand BeSafe; • pubblicare e pubblicizzare, sul Sito Cliente, altri servizi aventi specifiche uguali o simili a quelli forniti da BeSafe;
- fornire a terzi o ai Pagatori informazioni false o diffamatorie su BeSafe e i suoi Servizi;
- utilizzare i Servizi offerti da BeSafe in qualunque altra modalità impropria tale da violare i presenti Termini e Condizioni e il contenuto degli ulteriori documenti presenti sul Sito;
- violare qualsiasi legge vigente nelle materie sopra indicate.

Se le azioni del Cliente violino, nella forma e nella sostanza, le suindicate prescrizioni, o, pur rispettandole, creino rischi economici, reputazionali o legali per BeSafe, la stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente la fornitura dei Servizi nei confronti del Cliente. In tal caso, BeSafe invierà al Cliente un'e-mail di notifica con le informazioni sulle motivazioni e modalità di interruzione dei Servizi.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE E COPYRIGHT

Il Cliente riconosce che la Società è l'unica titolare dei diritti di proprietà intellettuale connessi al prodotto BeSafe Pay (compresi i diritti di marchio, i diritti d'autore sui testi e sulle interfacce grafiche BeSafe e in generale tutti i materiali e i processi utilizzati nello svolgimento dell'attività della Società) e che tali diritti sono tutelati dalle leggi applicabili in materia (comprese le leggi a tutela della proprietà industriale, del diritto d'autore e della concorrenza).

Con i presenti Termini e Condizioni, la Società si limita a concedere al Cliente una licenza temporanea dei Servizi, nei limiti previsti nel presente documento. Nessuna disposizione dei Termini e Condizioni potrà essere interpretata come idonea a trasferire in via definitiva al Cliente, in tutto o in parte, diritti di proprietà inclusi nel Servizio né alcun altro diritto della Società.

Resta perciò inteso che ogni utilizzo non conforme al presente accordo, ovvero ogni utilizzo successivo alla scadenza, risoluzione, o comunque cessazione del rapporto contrattuale, costituirà violazione dei diritti della Società.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, eventualmente registrati a nome di BeSafe e inerenti ai Servizi o al Software, sono e rimangono di proprietà esclusiva della Società o dei suoi licenziatari, in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e internazionale vigente in tema di intellectual property.

Gli Utilizzatori concedono a BeSafe una licenza a titolo gratuito, non esclusiva e senza limiti territoriali, per l'uso di nomi, immagini, loghi e marchi commerciali degli Utilizzatori o di qualsiasi loro affiliato, unicamente in relazione al Servizio (ivi inclusa, a titolo esemplificativo, la personalizzazione del servizio). La titolarità e la proprietà dei marchi e il potenziale incremento di valore ad essi derivante dall'uso fattone in virtù del presente contratto rimarranno di esclusiva pertinenza degli Utilizzatori. Gli Utilizzatori garantiscono di disporre dei titoli e delle autorizzazioni necessari per concedere a BeSafe l'uso dei marchi e si impegnano a manlevare e tenere indenne le suddette parti da qualsiasi rivendicazione di terzi derivante dall'uso dei marchi in relazione al Servizio.

L'accettazione dei presenti Termini e Condizioni non implica in alcun modo la cessione, della proprietà e/o dei diritti intellettuali della piattaforma BeSafe, né di alcun diritto di rivalsa da parte di BeSafe e/o degli Utilizzatori nei confronti della piattaforma e/o nei confronti del servizio messo a disposizione da BeSafe Pay. Quanto esposto si intende e si applica sia durante l'erogazione del servizio a Utilizzatori sia a tempo indeterminato, anche a seguito della eventuale cessazione dell'erogazione del servizio stesso.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

BeSafe, nei limiti della normativa in vigore, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale causati al Cliente o a terzi, esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta di dolo o colpa grave. Il Cliente esonera e solleva espressamente BeSafe da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione ai Servizi e a eventuali danni o pretese, proprie e/o di terzi, di qualunque tipo e genere, inclusi i danni incidentali

diretti o indiretti, su persone o cose, danni da mancati profitti, danni reputazionali, perdita di dati, costi di sostituzione, derivanti dalla mancata osservanza ovvero della violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte del Cliente stesso.

Qualora la Società non fosse in grado di rendere i Servizi per un'impossibilità sopravvenuta, ne darà immediata comunicazione per iscritto ai Clienti precisando se si tratta di impossibilità totale o parziale.

Nel primo caso, il rapporto contrattuale si intenderà risolto di diritto ex art. 1463 c.c..

Nel secondo caso, su richiesta del Cliente, la Società continuerà a svolgere quella parte del Servizio comunque realizzabile.

Per quanto attiene al servizio offerto da BeSafe e, il Cliente riconosce che la disponibilità dello stesso potrebbe essere occasionalmente e/o temporaneamente sospesa per consentire interventi di manutenzione e aggiornamento del sistema o l'introduzione di migliorie e nuovi strumenti e funzioni. In tal caso l'Utilizzatore non potrà richiedere a BeSafe alcun indennizzo e/o risarcimento del danno eventualmente subito.

MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI

BeSafe si riserva il diritto di modificare le disposizioni, del presente documento e degli Allegati, in qualsiasi momento e per le ragioni che ritiene più opportune.

Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite e-mail e/o tramite pubblicazione sul Sito. Le modifiche saranno applicate a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui la Società le avrà preannunciate al Cliente per iscritto, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongono o comportino una data di applicazione anticipata o successiva.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal presente documento e dal Servizio, con comunicazione a mezzo e-mail o tramite PEC agli indirizzi besafegroupsrl@legalmail.it che dovrà pervenire alla Società entro e non oltre quindici giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di modifica delle condizioni.

In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modifiche avrebbero trovato altrimenti applicazione.

In caso di recesso, la Società fatturerà al Cliente solo i Servizi offerti allo stesso fino alla data di efficacia del recesso.

Il Cliente, che deciderà di continuare ad utilizzare o far utilizzare il Servizio, in seguito alla/e modifica/che, di una o più parti dei suddetti documenti, apportata/e da BeSafe, accetterà automaticamente i nuovi termini e condizioni.

CONFIDENZIALITÀ E RISERVATEZZA

Salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, ciascuna parte si impegna a mantenere - ed a far sì che i propri ausiliari mantengano - la più assoluta riservatezza e riserbo su qualsivoglia aspetto, notizia ed informazione relativa all'attività dell'altra parte di cui dovesse venire a conoscenza durante la vigenza del rapporto contrattuale, incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, ogni notizia o informazione inerente all'organizzazione, il know-how, la clientela, i servizi, i prodotti, le condizioni contrattuali applicate.

RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

BeSafe avrà la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'Art. 1456 c.c. al verificarsi dei seguenti eventi qualificabili quali grave inadempimento:

- A. utilizzo di credenziali false, documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente o ai Pagatori, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
- B. mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto entro le tempistiche di cui al presente documento;
- C. qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave dei presenti Termini e Condizioni o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- D. in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di particolari convenzioni o accordi in essere tra BeSafe e soggetti terzi;
- E. La risoluzione avverrà tramite comunicazione scritta indirizzata ai recapiti comunicati dal Cliente in sede di Registrazione o successivamente aggiornati. Resta in ogni caso salvo il diritto di BeSafe di agire per l'ulteriore danno.

CESSIONE DEL CONTRATTO

BeSafe si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni, purché i diritti del Cliente qui previsti non siano pregiudicati.

Il Cliente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni senza l'autorizzazione scritta di BeSafe.

COMUNICAZIONI

Qualsivoglia comunicazione relativa ai Servizi dovrà essere inviata utilizzando le seguenti informazioni di contatto:

E-mail: info@besafepay.com

Indirizzo: Be Safe Group S.r.l viale dell'Arte 19 A 00144 Roma

P.IVA: 14562641002

NULLITÀ

Qualora qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni dovesse essere ritenuta nulla, annullabile o, più in generale, inefficace, non importerà la nullità, l'annullabilità o l'inefficacia delle restanti disposizioni ivi contenute, che continueranno ad avere pieno vigore.

La disposizione dei presenti Termini e Condizioni eventualmente dichiarata invalida sarà modificata in buona fede in modo tale da conformarsi ai rinnovati requisiti di validità o ad equilibrati criteri di liceità e, una volta modificata, sarà ritenuta valida sin dal principio.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, in merito all'esecuzione, al rispetto, all'interpretazione e alla validità dei presenti Termini e Condizioni e agli Allegati, sono soggette alla legge

italiana.

BeSafe e il Cliente si impegnano ad un preventivo tentativo di conciliazione, mediante comunicazione da far pervenire ai reciproci indirizzi, contenente gli estremi circa la questione controversa.

Qualora entro 60 giorni dalla suddetta richiesta, il tentativo di conciliazione non abbia dato esito positivo, le suddette parti si impegnano a devolvere la controversia, nei limiti della legislazione applicabile, alla giurisdizione dei tribunali italiani, con foro esclusivo individuato nel foro di Roma.

DATI PERSONALI DEI PAGATORI

Sarà onere del Cliente fornire ai Pagatori, all'atto della prenotazione, l'informativa richiesta dalla legge (in primis, dall'art. 13 del GDPR) in relazione al trattamento dei dati personali, nella quale dovrà essere espressamente indicato che i dati caricati nel sistema di pagamento BeSafe Pay (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, e-mail, IBAN) saranno condivisi esclusivamente con il Payment Gateway scelto dal cliente al fine di gestire il pagamento. BeSafe non memorizza in alcun modo i dati di pagamento del cliente in chiaro.

CLAUSOLA GENERALE

L'utilizzo dei Servizi costituisce accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni. Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver letto e compreso quanto oggetto degli stessi. Dichiara, inoltre, di attenersi a quanto prescritto in merito ai limiti di utilizzo.

SUPPORTO – CUSTOMER CARE

Qualora il Cliente dovesse riscontrare delle problematiche nell'utilizzo dei Servizi o, volesse esercitare taluna delle garanzie ad essi connesse, dovrà inviare a BeSafe apposita comunicazione contenente gli estremi della questione ai seguenti recapiti:

E-mail: info@besafepay.com

Grazie per l'attenzione!

Ultima modifica il 01/09/2025